

## ZOOMARINE ITALIA SPA

---

# Regolamento Parco Zoomarine

### Indice:

1. REGOLAMENTO GENERALE
2. BIGLIETTI
3. PROMOZIONI
4. REGOLAMENTO AREE ANIMALI / STADI
5. REGOLAMENTO PISCINE / ACQUAPARK / ATTRAZIONI
6. REGOLAMENTO ATTIVITA' CON ANIMALI
7. PACCHETTI SCUOLA

## SEZ. 1 REGOLAMENTO GENERALE DEL PARCO

### ART. 1

Il Regolamento costituisce parte integrante e sostanziale del contratto fra Zoomarine Italia Spa, con sede in Pomezia, Via Casablanca n. 61, ed i soggetti che acquistano un titolo di accesso o che accedano al Parco ( di seguito i/il Visitatori/e). Avendo preso visione dell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016, con l'acquisto del biglietto il cliente accetta il regolamento del Parco e autorizza Zoomarine Italia Spa al trattamento dei dati ai sensi del D.lgs 196/2003 e successive modificazioni, manlevando la Società da ogni tipo di responsabilità.

### ART. 2

Il biglietto di ingresso al Parco include le attività e le attrazioni disponibili nella giornata di accesso, come da informativa disponibile all'ingresso del Parco. Nessun rimborso, anche parziale, sarà effettuato da parte della direzione del Parco in caso di chiusura di una o più attrazioni o parti del Parco.

### ART. 3

L'ingresso al Parco è consentito solo presentando un biglietto d'ingresso valido per l'accesso; i voucher menù, foto, gadget e attività con gli animali non costituiscono un titolo d'ingresso valido per accedere al Parco e non possono essere acquistati online separatamente al biglietto d'ingresso.

### ART. 4

Alcune attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione dell'altezza, dell'età, della costituzione fisica e delle condizioni di salute. Il Visitatore dovrà quindi consultare sempre il regolamento di ogni singola attrazione, di seguito elencate.

### ART. 5

Il Parco si riserva di eseguire, per motivi di sicurezza, verifiche e controlli per prevenire l'introduzione dei seguenti oggetti o cose ritenute pericolose o vietate:

- cibi, bevande e oggetti di vetro
- sedie, lettini e ombrelloni
- biciclette o altri mezzi simili ad eccezione di passeggini e sedie a rotelle
- palloncini e palloni in genere
- megafoni e strumenti musicali di vario tipo
- barbeque e fornelli
- armi di qualsiasi tipo

### ART. 6

È consentito uscire dal Parco e rientrare nella stessa giornata apponendo il timbro sulla mano (presso i tornelli di ingresso). In mancanza di timbro l'accesso non è più consentito.

### ART. 7

In caso di comportamenti molesti o il mancato rispetto del regolamento in uno o più punti, Zoomarine si riserva il diritto di negare l'accesso o allontanare il Visitatore dal Parco senza alcun rimborso, fermo restando il diritto della Direzione, per i casi più gravi, di segnalare i fatti alla Pubblica Autorità.

#### **ART. 8**

E' vietato:

- a) l'accesso di animali (per ragioni igienico – sanitarie; presso il Parco è disponibile un servizio di dog house, per informazioni, disponibilità e prezzo consultare il regolamento disponibile in fase di acquisto sul sito [www.zoomarine.it](http://www.zoomarine.it)
- b) distribuire volantini, opuscoli e altri stampati, rivendere biglietti di ingresso o coupon sconto e quindi svolgere qualsiasi attività commerciale o di propaganda non autorizzata anche all'interno dell'area parcheggio;
- c) consumare alimenti e bevande all'interno dell'area di parcheggio;
- d) spostare sedie e tavoli da un'area all'altra;
- e) occupare i punti ristoro senza usufruire del servizio;
- f) fumare durante le code di attesa, all'interno degli stadi e delle aree zoologiche, nelle aree ristorante, in piscina e a bordo delle attrazioni;
- g) rimanere a torso nudo o in costume da bagno nelle aree in cui è vietato come: le attrazioni, il cinema 4D, i ristoranti, i negozi e all'interno de L'Era dei Dinosauri;
- h) gettare rifiuti al di fuori degli appositi contenitori di raccolta differenziata.

#### **ART. 9**

Zoomarine non risponde di eventuali atti di vandalismo commessi da terzi, nonché dei danni derivanti da calamità naturali, cause di forza maggiore o atti dell'Autorità e non è responsabile degli effetti personali lasciati incustoditi.

#### **ART. 10**

I minori e le persone con esigenze particolari, devono essere controllati da un adulto durante tutta la permanenza al Parco e si intendono sottoposti alla sua custodia.

#### **ART. 11**

Ai sensi degli articoli 96 e 97 legge 633 del 1941, nonché del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm. ii, chi acquista un titolo di ingresso per Zoomarine, accetta di cedere a Zoomarine Italia spa, a titolo gratuito, il diritto di utilizzare la propria immagine per uso pubblicitario interno ed esterno all'azienda, manlevando Zoomarine Italia spa da ogni tipo di responsabilità.

#### **ART. 12**

Alcune aree/attrazioni sono provviste di sistema automatico fotografico allo scopo di porre in vendita foto ricordo della giornata. Le foto sono rese disponibili per un periodo limitato e soggette a particolari cautele e limitazioni previste dal Regolamento UE 679/2016.

#### **ART. 13**

In caso di emergenza attenersi alle istruzioni impartite dal personale Zoomarine.

#### **ART. 14**

In alcune aree del Parco sono attivi sistemi di video-sorveglianza, allo scopo di garantire la sicurezza e di salvaguardare il patrimonio aziendale. Le immagini sono visionate solo dalle Autorità di pubblica sicurezza e dal personale incaricato.

#### **ART. 15**

Il Parco mette a disposizione al costo di € 5 per l'intera giornata, un'area non custodita adibita a parcheggio. Il servizio è disponibile solo nei giorni e negli orari di apertura del Parco. Tutte le autovetture, all'interno delle aree di parcheggio, dovranno procedere ad una velocità tale da non creare pericolo. La Direzione non ha alcun obbligo di

vigilanza o di custodia dei veicoli parcheggiati e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per danni o furti (consumati o tentati) concernenti le autovetture o gli accessori delle stesse o i bagagli o altri oggetti lasciati negli autoveicoli. L'utente acquisisce esclusivamente la disponibilità, dietro corrispettivo, di un posto auto e la relativa occupazione, senza che ne derivi un deposito e/o una custodia del veicolo.

## SEZ. 2 BIGLIETTI

- La Direzione si riserva la facoltà di modificare senza alcun preavviso il calendario di apertura, gli orari e le tariffe o il presente Regolamento, senza predisporre rimborso per il Visitatore;
- I biglietti d'ingresso sono titoli validi solo nella data indicata che non potrà essere modificata per alcun motivo, l'accesso al Parco è consentito solo nel giorno riportato sul biglietto. Ai sensi dell'articolo 7 del Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185, il diritto di recesso non si applica ai contratti di fornitura di servizi relativi all'alloggio, ai trasporti, alla ristorazione, al tempo libero, quando all'atto della conclusione del contratto il fornitore si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito. Il biglietto è un titolo di accesso fiscalmente riconosciuto e pertanto inclusivo di iva;
- Il biglietto non è rimborsabile per alcun motivo e deve essere conservato e esibito in caso di controllo fiscale ogni qualvolta richiesto e fino alla definitiva uscita. In caso di chiusura per maltempo o pericolo il biglietto non sarà rimborsato.

TARIFFA	TIPOLOGIA	DESCRIZIONE ARTICOLO
€ 32	INTERO ( da 131 cm a 64 anni compiuti)	Acquistabile sia con data fissa che aperta.
€ 26	RIDOTTO (da 100 cm a 130 cm + over 65) *	Acquistabile sia con data fissa che aperta.
€ 0,00	Bambino fino a 99 cm *	Solo data fissa.
€ 13	DISABILE / ACCOMPAGNATORE DISABILE	Solo data fissa, acquistabili solo presso le casse del Parco a fronte di una certificazione valida che attesti la disabilità e la necessità dell'accompagnamento.
€ 14	TORNA IL 2° GIORNO "UNICA TARIFFA"	Data fissa, acquistabile solo all'interno del Parco, presso l'Ufficio Informazioni entro 2 due ore prima la chiusura del Parco. E' nominativo, deve quindi essere presentato presso i tornelli del Parco insieme ad un documento di identità, per i bambini è valido anche il codice fiscale. Comprende l'ingresso al Parco per il giorno consecutivo alla prima visita, escludendo gli altri servizi. L'acquisto può avvenire solo se muniti di un biglietto di ingresso che non sia OMAGGIO o € 14 TORNA IL 2° GIORNO.
€ 129	ABBONAMENTO STAGIONALE	Titolo di accesso nominativo, non cedibile e utilizzabile da nessuno al di fuori del titolare. Valido per l'ingresso al Parco tutti i giorni di apertura della stagione 2018.

€ 119	<b>ABBONAMENTO STAGIONALE ESCLUSO AGOSTO E WEEKEND DI LUGLIO</b>	Titolo di accesso nominativo, non cedibile e utilizzabile da nessuno al di fuori del titolare. Valido per l'ingresso al Parco tutti i giorni di apertura della stagione ad eccezione dei giorni 1, 7, 8, 14, 15, 21, 22, 28, 29 Luglio e l'intero mese di Agosto 2018.
-------	--	---

\* Presso la biglietteria del Parco e/o i tornelli sarà richiesto un documento valido al fine di verificare l'età dell'over 65 e sarà verificata l'altezza effettiva del bambino al momento dell'accesso al Parco. Nel caso in cui si sia in possesso di un biglietto non idoneo alla categoria presente, sarà richiesto il pagamento della tariffa corrispondente presso la biglietteria.

- d. Il biglietto on-line è una promozione non rimborsabile né cumulabile con altre promozioni, il biglietto è nominativo, pertanto non è cedibile a terze persone. Online non è possibile acquistare il solo biglietto ridotto senza l'acquisto contestuale di almeno un biglietto intero.
- e. Tali biglietti possono essere soggetti a promozioni in assenza delle quali il visitatore ha l'obbligo del pagamento per intero.
- f. I biglietti con data aperta, possono essere utilizzati una sola volta nella stagione in corso in qualsiasi giorno di apertura: se non utilizzati non saranno rimborsati.
- g. I biglietti con data consentono l'accesso al Parco solo per la data indicata, se non utilizzati non saranno rimborsati.

**h. PARCO + HOTEL:**

Il biglietto è acquistabile solo su [www.zoomarine.it](http://www.zoomarine.it) e include il pernottamento offerto da Zoomarine. Il costo del biglietto è da intendersi a persona, unica tariffa a partire da 100 cm di altezza:

- € 44 per Hotel \*\*\*/€ 51 per Hotel \*\*\*\* nei mesi di Aprile, Maggio, Settembre, Ottobre e Novembre
- € 47 per Hotel \*\*\*/€ 54 per Hotel \*\*\*\* nei mesi di Giugno, Luglio e Agosto
- € 54 per Hotel \*\*\* / € 61 per Hotel \*\*\* nel mese di Agosto comprensivo di cena a buffet al Parco.

Il prodotto comprende: ingresso a Zoomarine per 2 gg consecutivi + 1 pernottamento in Hotel dal giorno di arrivo al Parco al giorno di partenza. E' obbligatorio esibire i documenti di identità sia degli adulti che dei minori presenti in Hotel alla reception dell'Hotel scelto.

Il bambino fino a 99 cm di altezza non necessita di biglietto; se al momento dell'ingresso al Parco il bambino risulti superiore a 100 cm di altezza vi è l'obbligo del pagamento per intero (€ 44, € 47, € 51, € 54 o € 61) presso le casse del Parco.

Per l'opzione di camera doppia ad uso singolo è previsto un supplemento di € 15 a persona.

Eventuali lettini aggiuntivi o altri servizi sono da richiedere direttamente all'Hotel.

Il biglietto Parco + Hotel è un biglietto in promozione non rimborsabile né cumulabile con altre in corso. Non è consentito il cambio struttura. La data scelta potrà essere anticipata o posticipata solo se in fase di acquisto è stato acquistato il prodotto Servizio cambio data e assicurazione annullamento (Vedi punto j.). L'Hotel non ha la possibilità di gestire la prenotazione modificando la data del pernottamento, ma ha la facoltà di sostituire il nominativo della prenotazione.

Se il check-in è il giorno di chiusura del Parco, il cliente potrà recuperare l'ingresso nel primo giorno disponibile seguente il check-out, ma non potrà aggiungere il pernottamento se non concordando prima con l'Hotel la tariffa e la disponibilità.

Se il check-out è in un giorno di chiusura Parco, il cliente potrà utilizzare il suo secondo giorno a Zoomarine, il primo giorno utile di apertura seguente il check-out.

**i. PACCHETTI FAMIGLIA:**

- Pacchetto Famiglia x3: include tre ingressi giornalieri + 3 buffet All you can eat
- Pacchetto Famiglia x4: include 4 ingressi giornalieri + 4 buffet All you can eat

Il *Buffet All you can eat* include una scelta di antipasti, primi, secondi, contorni e dolci. Bevande escluse. Il Menu' Buffet viene offerto in un'area del Ristorante riservata, alla quale potrà accedere SOLO chi ha acquistato tale opzione. I bambini sotto il metro di altezza non sono paganti.

I biglietti e i menù che compongono i Pacchetti Famiglia qualora non fruiti non saranno rimborsabili né utilizzabili in altra data.

- Pacchetto Famiglia x3 con foto Delfini: include tre ingressi giornalieri + 1 foto ricordo con i delfini
- Pacchetto Famiglia x4 con foto Delfini: include 4 ingressi giornalieri + 1 foto ricordo con i delfini

**j. ZOOMARINE SOTTO LE STELLE:**

Il biglietto è acquistabile solo su [www.zoomarine.it](http://www.zoomarine.it) e include due giorni consecutivi di ingresso al Parco + il pernottamento in tenda all'interno del Parco + la cena della prima sera + la colazione della mattina del secondo giorno. Il costo del biglietto è da intendersi a persona, unica tariffa a partire da 100 cm di altezza. Le tende e il necessario per il camping dovranno essere portati direttamente dal cliente; la mattina di arrivo al Parco è necessario presentarsi presso l'Ufficio Informazioni per confermare la propria presenza e ricevere indicazioni sugli orari per il montaggio delle tende.

**k. MENU':**

I menù acquistati online non sono né rimborsabili né modificabili per alcuni motivi, pertanto non è ammesso il cambio di tipologia. Il menù acquistato potrà essere fruito nella data indicata in fase di acquisto e solo nel punto ristoro indicato sul voucher stesso. Eventuali menù non ritirati il giorno della visita al Parco non potranno essere né rimborsati né fruiti in altra data.

**l. SERVIZIO CAMBIO DATA PARCO + HOTEL:**

In fase di acquisto del prodotto Parco + hotel è possibile aggiungere il prodotto Cambio data che consente di modificare la data del pernottamento e dell'ingresso al Parco, inviando richiesta almeno 48 lavorative di anticipo rispetto la data del check in. Richiedendo un cambio data saranno mantenute le opzioni scelte nel precedente acquisto effettuato: Stessi partecipanti paganti, stesso numero di pernotti, stessa tipologia di camera, stessa categoria di Hotel salvo disponibilità. Il cambio data sarà possibile effettuarlo una sola volta pertanto, confermate le nuove date, il pacchetto parco + hotel non potrà più subire variazioni. Per acquisti con data visita in bassa stagione (Marzo, Aprile, Maggio, Settembre e Ottobre) sarà possibile richiedere il cambio data in favore dell'alta stagione (Giugno, Luglio, Agosto) pagando la differenza di prezzo a persona derivante dal cambio di stagione, per ciascuna notte, tramite bonifico bancario. Non sarà rimborsata alcuna differenza per acquisti con data visita in alta stagione (Giugno, Luglio, Agosto) in caso di richiesta di cambio per un giorno della bassa stagione (Marzo, Aprile, Maggio, Settembre e Ottobre). Previa disponibilità sarà possibile recuperare i prodotti aggiuntivi acquistati.

## SEZ. 3 PROMOZIONI

**Le promozioni non sono cumulabili o applicabili a tariffe già scontate**

- a. Il Visitatore ha diritto alla promozione in cassa se in possesso di un coupon promozionale con codice a barre;
- b. Il Visitatore ha diritto alla promozione online se in possesso di un determinato codice sconto;
- c. **COUPON "2x1"** (on line e in cassa):  
La promozione può essere utilizzata (on line attraverso un codice sconto e in cassa presentando un coupon promozionale) solo se a coppie di 2 persone paganti. Il sito zoomarine.it e gli operatori alle casse applicheranno la promozione automaticamente sul biglietto di ogni pagante se associato a coppie di due. (esempio promozione 2x1 = tot importo €32, verranno emessi 2 biglietti da € 16 cad.
- e. **CODICI SCONTO:**  
Il codice sconto è una parola sconto che determina una riduzione dal valore del biglietto (intero o ridotto). Valido solo per gli acquisti online.

## SEZ. 4 REGOLAMENTO AREA ANIMALI / STADI

Si richiede il rispetto per tutti gli animali e per la natura. E' quindi severamente vietato:

- infastidire e/o dar da mangiare agli animali;
- fumare nelle aree Zoologiche e negli stadi;
- accedere alle aree stadi con passeggini;
- sostare sulle scale all'interno degli stadi;
- appoggiarsi e/o bussare ai vetri delle vasche animali;
- accedere agli stadi se chiusi.

Gli stadi saranno chiusi raggiunta la capienza massima consentita.

## SEZ. 5 REGOLAMENTO PISCINE / ACQUAPARK / ATTRAZIONI

Tutte le attrazioni, l'Acquapark e le piscine chiudono al pubblico 30' prima dell'orario di chiusura previsto dal calendario ufficiale pubblicato su [www.zoomarine.it](http://www.zoomarine.it) nella sezione ORARI.

Gli orari degli spettacoli e delle dimostrazioni possono subire variazioni.

**Lettoni ed ombrelloni sono disponibili fino ad esaurimento**

Alcune aree/attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione:

- dell'altezza
- dell'età
- della costituzione fisica
- delle condizioni di salute

Per motivi di sicurezza, prima dell'accesso all'attrazione/area, il Visitatore deve sempre verificare il regolamento e

quindi rispettare le norme presenti su apposita cartellonistica e seguire le istruzioni impartite dal personale del Parco.

Zoomarine si riserva la possibilità di chiudere e inibire l'accesso agli stadi, giostre, attrazione, acquapark e piscine nel caso di interventi tecnici, di manutenzione e avverse condizioni meteorologiche. In tutti questi casi non è previsto il rimborso del biglietto, parziale o totale, né la convalida dello stesso per altra data.

È obbligatorio rispettare il Regolamento e quanto disposto dagli operatori, assistenti bagnanti e dal personale Zoomarine; ogni trasgressore sarà segnalato e allontanato dalle Forze dell'Ordine.

Alcune aree/attrazioni potrebbero essere soggette ad apertura posticipata.

**Regolamento generale PISCINE – ACQUAPARK:**

INFO E SUGGERIMENTI	VIETATO	OBBLIGATORIO
La vasca ha limiti di capienza pertanto sarà inibito l'accesso in caso di eccessivo affollamento	fare tuffi e assumere un comportamento facinoroso	accedere nelle aree vasca dagli appositi varchi dotati di doccette e vaschette lava piedi
In caso di forte vento e pioggia gli ombrelloni dovranno essere chiusi per l'incolumità dei visitatori presenti nell'area	entrare nell'area vasca delimitata da apposita recinzione con abiti e calzature	Da parte degli Adulti vigilare i propri Bambini.
Ombrelloni e lettini sono disponibili fino a esaurimento. L'area riservata dei lettini prevede un pagamento giornaliero	introdurre materassini e oggetti gonfiabili ad eccezione di braccioli salvagente per i bambini	
	Da parte degli Adulti lasciare i propri Bambini incustoditi nell'area vasca	
È preferibile attendere 3 ore dall'ultimo pasto e non assumere bevande fredde prima di entrare in acqua	introdurre cibi, bevande e alcolici all'interno dell'area vasca	Da parte degli Adulti vigilare i propri Bambini
	occupare lettini con borse e asciugamani se non custoditi	
	Da parte degli Adulti lasciare i propri Bambini incustoditi nell'area vasca	



Regolamento generale CASTELLINO MAGICO:

CONSENTITO	VIETATO	OBBLIGATORIO
Accesso e uso degli scivoli ai bambini autosufficienti di altezza compresa tra i 120 e 150 cm	Accesso ai bambini di altezza inferiore a 120 cm e superiore a 150 cm e a persone in precarie condizioni di salute, con problemi ortopedici o di cuore	Allontanarsi dall'area di arrivo immediatamente dopo la discesa
Scivolare solo in posizione seduta	Correre e superare gli altri utenti sulle scale	Partire solo dopo che l'utente precedente abbia abbandonato la zona di arrivo
Utilizzo dei braccioli	Introdurre oggetti di qualsiasi genere e utilizzare ciambelle, canotti	Da parte degli Adulti vigilare i propri Bambini
	Sostare nell'area di ammaraggio e aggrapparsi ai bordi degli scivoli	
CONSENTITO	VIETATO	OBBLIGATORIO
	Da parte degli Adulti lasciare i propri Bambini incustoditi nell'area vasca	

Regolamento specifico SCIVOLI ACQUAPARK:

VIETATO	OBBLIGATORIO
Accesso a persone in precarie condizioni di salute, con problemi ortopedici o di cuore	Allontanarsi dall'area di ammaraggio immediatamente dopo la discesa
Correre e superare gli altri utenti sulle scale	Partire solo dopo che l'utente precedente abbia abbandonato la zona di arrivo e dopo il consenso dell'operatore
Introdurre oggetti di qualsiasi genere e utilizzare ciambelle, canotti	Mantenere una distanza di sicurezza tra un utente e l'altro durante la scivolata (intervallo di tempo pari alla durata della scivolata oltre il tempo necessario per abbandonare la zona di arrivo)
Sostare nell'area di ammaraggio e aggrapparsi ai bordi degli scivoli	Da parte degli Adulti vigilare i propri Bambini
Scivolare in piedi, a testa in giù, inginocchiati, rovesciati, in posizione prona (di pancia) con testa indietro e gambe in avanti	
Indossare accessori che potrebbero causare danni all'utente e allo scivolo	
Fare tuffi e assumere un comportamento facinoroso	

	<b>TOBOCA</b>	<b>ACQUATUBE</b>	<b>KAMIKAZE</b>
Altezza minima	120 cm	140 cm	140 cm
Accompagnati da un adulto responsabile	Bambini di altezza compresa tra i 120 cm e i 139 cm		
Accesso libero	Da 140 cm		
Posizioni consentite	Supina (di schiena con gambe in avanti verso la piscina e mani dietro la nuca; Seduti (viso rivolto verso la piscina); Per i bambini accompagnati: tassativamente seduti con l'adulto responsabile che mantiene il bambino per le ascelle tenendolo sollevato nel momento di ammaraggio;	Solitaria (sdraiati di schiena rivolti in avanti con mani dietro la nuca e gambe in avanti verso la piscina)	Solitaria (sdraiati di schiena rivolti in avanti con mani dietro la nuca e gambe in avanti verso la piscina)
	E' consentito l'uso di braccioli salvagente		
Grado di difficoltà	Normale (Altezza acqua all'arrivo 1,10 mt).	Normale (Altezza acqua all'arrivo 1,10 mt).	Estrema (Altezza acqua all'arrivo 1,10 mt).

**Regolamento specifico FLOWRIDER:**

<b>FLOWRIDER LIMITAZIONI</b>	<b>USO TAVOLA BODYBOARD</b>		<b>USO TAVOLA FLOWBOARD</b>	
	<b>II FLOWRIDER E' UNA ATTIVITA' FISICA ESTREMA CHE COMPORTA DEI RISCHI. TU POTRESTI CADERE</b>			
Altezza minima	105 cm Essere capaci di nuotare in una massa d'acqua veloce e turbolenta	120 cm Essere capaci di nuotare in una massa d'acqua veloce e turbolenta		
Accesso libero	Oltre 105 cm	Oltre 120 cm e solo dopo aver letto, compreso e firmato la LIBERATORIA DI RINUNCIA E SCARICO DI RESPONSABILITA'		
Posizioni consentite	Proni o in ginocchio	In piedi		
Grado di difficoltà	Estrema	Estrema		
Vietato	A tutte le persone che: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recenti interventi o malattie</li> <li>- Problemi di cuore</li> <li>- Problemi alle ossa del colla, schiena, braccia e gambe</li> <li>- Donne in gravidanza</li> <li>- Pressione alta</li> <li>- Sotto l'influenza di droghe o alcol</li> <li>- Entrare con:</li> <li>- Gioielli, cappelli, calzature, occhiali da vista, o articoli sfusi di qualsiasi tipo</li> </ul>	A tutte le persone che: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recenti interventi o malattie</li> <li>- Problemi di cuore</li> <li>- Problemi alle ossa del colla, schiena, braccia e gambe</li> <li>- Donne in gravidanza</li> <li>- Pressione alta</li> <li>- Sotto l'influenza di droghe o alcol</li> <li>- Entrare con:</li> <li>- Gioielli, cappelli, calzature, occhiali da vista, o articoli sfusi di qualsiasi tipo</li> </ul>		
Cautela	Superficie scivolosa	Superficie scivolosa		

### Regolamento scivoli Acquasplash – Area Hawaii

È vietato l'accesso a:

- bambini di altezza inferiore a 100 cm e 3 anni di età
- utilizzatori di altezza superiore a 190 cm
- persone con peso superiore a 100 Kg
- bambini e/o persone visibilmente spaventati o agitati
- persone visibilmente ubriache o sotto effetto di stupefacenti

È obbligatorio:

- scivolare uno per volta
- avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui, per esempio creando assembramenti, sporgendosi, etc.
- Gli adulti accompagnatori sono responsabili del comportamento dei propri bambini e come tale devono vigilare il comportamento dei propri figli e fargli rispettare il regolamento.

È vietato:

- l'utilizzo da più di 4 utilizzatori contemporaneamente
- scivolare in coppia
- correre all'interno e sulle scale di accesso agli scivoli. Fumare e portare occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti e lesivi.

### Regolamento specifico COVO DEI PIRATI

È vietato l'accesso a:

- bambini di altezza inferiore a 105 cm (scivolo doppia corsia bianco/blu)
- bambini di altezza inferiore a 120 cm (tutti gli altri scivoli)
- persone con peso superiore a 100 Kg
- bambini e/o persone visibilmente spaventati o agitati
- persone visibilmente ubriache o sotto effetto di stupefacenti

Vietato:

- correre all'interno della vasca e sulle scale di accesso agli scivoli.
- fumare,
- portare ombrelli, bastoni, occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti.

Gli adulti accompagnatori sono responsabili del comportamento dei bambini e devono vigilarne il comportamento e far rispettare quanto vietato.

Regolamento specifico **GALEONE MALEDETTO: Castello Incantato – percorso obbligato semibuio**  
**Attrazione con ingresso contingentato a gruppi di 6 partecipanti**

**Vietato l'accesso a:**

- bambini di altezza inferiore a 90 cm e di età inferiore a 2 anni;
- bambini di altezza superiore a 90 cm – 2 anni di età e sino a 120 cm – età 6 anni **se non accompagnati da un adulto responsabile;**
- bambini superiori a 120 cm e 6 anni di età, ingresso libero;
- bambini e/o persone visibilmente spaventati o agitati;
- persone visibilmente ubriache o sotto effetto di stupefacenti;
- donne incinte, portatori di handicap fisici e psichici.

**Vietato:**

- Correre all'interno dell'attrazione;
- Toccare qualsiasi oggetto presente nell'attrazione;
- Fumare, portare ombrelli, bastoni, occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti.

**Obblighi:**

- Gli adulti accompagnatori sono responsabili del comportamento dei bambini e come tale devono vigilare sul comportamento degli stessi, e affinché i bambini rispettino il regolamento.

**Prescrizioni:**

- Gli utenti devono in ogni caso avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità.
- Rispettare le istruzioni impartite dal personale di servizio.
- I partecipanti facinorosi verranno allontanati dal personale di servizio.

Regolamento specifico **LA TERRA DEI DRAGHI:**

**Attrazione con ingresso contingentato a N. 3 gruppi di 10 partecipanti**

**Vietato:**

- toccare i draghi
- correre all'interno dell'attrazione e lungo il percorso
- Fumare e portare occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti e lesivi

**Obblighi:**

- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei bambini
- Gli adulti accompagnatori devono vigilare il comportamento dei propri figli e fargli rispettare quanto vietato.

**Prescrizioni:**

- Gli utenti devono in ogni caso avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui
- Rispettare le istruzioni impartite dal personale di servizio
- I partecipanti facinorosi verranno allontanati dal personale di servizio

**Regolamento specifico ATTRAZIONI MECCANICHE:**

Vietato l'accesso a:

- Persone sofferenti di malattie cardiache
- Persone portatrici di handicap fisici che non permettono la propria tutela durante l'utilizzo dell'attrazione
- Persone visibilmente ubriache o sotto l'effetto di stupefacenti
- Persone con dimensioni corporee tali da non consentire l'applicazione delle misure di sicurezza adottate
- Bambini visibilmente spaventati o agitati

Vietato:

- Fumare, mangiare e bere sull'attrazione
- Alzarsi, sporgersi, dondolarsi e tenere le braccia all'esterno delle proprie sedute
- Introdurre oggetti di qualsiasi genere (occhiali, cappelli, telefonini, etc)
- Forzare i dispositivi di sicurezza
- Scendere lungo il tracciato
- Indossare indumenti che possano impigliarsi in parti fisse o mobili

N.B.: I passeggeri in ogni caso devono tenere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella degli altri.

	Altezza minima consentita:	Bambini accompagnati da un adulto responsabile:	Accesso libero consentit o da:	Altezza massima consentita:	Accesso consentito a donne in gravidanza:	Possibilità di bagnarsi:
<b>EUREKA</b>	90 cm	Da 90 a 129 cm	130 cm	190 cm	NO	NO
<b>MINI POLPO</b>	90 cm			130 cm (max 50kg)	NO	NO
<b>CAROUSEL</b>	90 cm	Da 90 a 129 cm	130 cm		NO	NO
<b>TRENINO FATTORIA</b>	90 cm	Da 90 a 119 cm			NO	NO
<b>LAGUNA DEI PIRATI</b>	95 cm	Da 95 a 139 cm	140 cm		La donna valuta il suo stato	SI
<b>CINEMA 4D</b>		Fino a 129 cm	130 cm		NO	SI
<b>ERA DEI DINOSAURI</b>		Fino a 129 cm	130 cm		NO	NO
<b>SQUALOTTO</b>	90 cm	Da 90 a 129 cm	130 cm		NO	NO
<b>BLUE RIVER</b>	105 cm	Da 105 a 129 cm	130 cm		NO	SI
<b>HARAKIRI</b>	105 cm	Da 105 a 129 cm	130 cm		NO	SI
<b>POLPO</b>	110 cm	Da 110 a 129 cm	130 cm		NO	NO
<b>VERTIGO</b>	122 cm	Da 122 a 139 cm	140 cm		NO	NO

**Regolamento specifico PLAYGROUND CINEMA 4D:**

CONSENTITO	VIETATO	OBBLIGATORIO
Accesso e uso ai bambini autosufficienti di altezza compresa tra i 95 e 120 cm	Consumare cibo, bevande e gomme da masticare	La presenza di un accompagnatore adulto responsabile per controllare ed assistere i propri bambini durante il gioco
Utilizzo ad un numero massimo di 25 bambini contemporaneamente	Arrampicarsi o sospendersi dalle reti di contenimento	Prendere precauzioni al minimo accenno di comportamento scorretto, mantenendo la sicurezza e il buon comportamento degli utenti
	Effettuare comportamenti smodati, salti mortali o giochi rudi	Mantenere l'ingresso al gioco privo di ostruzioni
	L'utilizzo del gioco da parte di utenti in fase di convalescenza post traumatica (ingessature, tutori, suture, ecc.)	Togliersi le scarpe, gli occhiali e gli oggetti duri, taglienti o pericolosi
	Sovraccaricare il gioco con un numero di utenti superiore ai 25 consentiti	

**VOLO DEL FALCO:**

L'attività consiste nel progredire lungo un percorso aereo che si sviluppa sorvolando gli impianti del Parco

- L'accesso è consentito a ragazzi e adulti a partire da un'età minima di 10 anni e un'altezza minima di 1,40 m.
- L'accesso al percorso sarà consentito solo dopo:
- Aver preso visione del regolamento fornito dagli operatori e sempre consultabile sul sito [www.zoomarine.it](http://www.zoomarine.it) in fase di acquisto;
- Compilazione, firma e consegna del modulo di iscrizione fornito dagli operatori, unitamente alla consegna del documento d'identità in corso di validità;
- Presa in consegna delle attrezzature individuali consegnate dagli operatori;
- Briefing con l'istruttore.

Regolamento completo disponibile sul sito [www.zoomarine.it](http://www.zoomarine.it) in fase di acquisto.

**SEGWAY:**

L'accesso è consentito a partire dai 10 anni di età e con un'altezza minima di 1,40 m fino a un'altezza massima di 2m.

L'accesso è vietato alle persone con un peso superiore ai 110 kg.

Regolamento completo disponibile sul sito [www.zoomarine.it](http://www.zoomarine.it) in fase di acquisto.

**ZOOFAST:**

E' un braccialetto che permette di accorciare i tempi di attesa delle principali attrazioni.

Zoomarine mette a disposizione dei propri visitatori un numero limitato di ZOO FAST ogni giorno, il numero varia in funzione dei visitatori presenti all'interno del Parco, validità giornaliera e non sono rimborsabili, anche in caso di imprevista mancata disponibilità di una o più attrazioni inserite nel pacchetto.

Regolamento completo disponibile sul sito [www.zoomarine.it](http://www.zoomarine.it) in fase di acquisto.

## SEZ. 6 REGOLAMENTO ATTIVITA' CON ANIMALI

### PASSIONE PINNIPEDI, PASSIONE PAPPAGALLI, PASSIONE PINGUINI, TOUR AMICI DI ZAMPA:

- I programmi possono essere acquistati online o presso il Parco il giorno della visita.
- La tariffa è da intendersi a persona e può essere soggetta a variazioni e promozioni in assenza delle quali il cliente ha l'obbligo del pagamento per intero.
- I programmi sono acquistabili solo con data specifica scelta dal Visitatore in base alle disponibilità del Parco.
- Il programma non è rimborsabile e la data non potrà essere modificata.
- Durante lo svolgimento delle attività con gli animali è obbligatorio rispettare le indicazioni impartite dal personale.
- Per info e regolamento, consultare la sezione di acquisto del programma su [www.zoomarine.it](http://www.zoomarine.it)

### GIOCHIAMO INSIEME AI PINNIPEDI - ESPERIENZA DI EDUCAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE CON I DELFINI :

- Il programma può essere acquistati online o presso il Parco il giorno della visita.
- La tariffa è da intendersi a persona e può essere soggetta a variazioni e promozioni in assenza delle quali il cliente ha l'obbligo del pagamento per intero.
- I programmi sono acquistabili solo con data specifica scelta dal Visitatore in base alle disponibilità del Parco.
- Il programma non è rimborsabile e la data non potrà essere modificata.
- Durante lo svolgimento delle attività con gli animali è obbligatorio rispettare le indicazioni impartite dal personale.
- È vietata la partecipazione ai bambini inferiori ai 100 cm di altezza al programma di Educazione e Sensibilizzazione con i Delfini – a partire da 100 cm di altezza e fino a 130 cm i bambini devono essere accompagnati da un adulto che partecipi anche lui al programma.
- È vietata la partecipazione ai bambini inferiori ai 130 cm di altezza al programma Giochiamo insieme ai Pinnipedi.
- Per info e regolamento, consultare la sezione di acquisto del programma su [www.zoomarine.it](http://www.zoomarine.it)

### FOTO CON GLI ANIMALI:

- PHOTO PACK (3 foto con gli animali: 1 Delfini, 1 Pinnipedi, 1 Pappagalli + 1 foto all'ingresso) – acquistabile solo su [www.zoomarine.it](http://www.zoomarine.it)
- FOTO DELFINI , PINNIPEDI, PAPPAGALLI e AMICI DI ZAMPA– acquistabile solo all'interno del Parco fino a esaurimento:
  - Durante lo svolgimento delle attività è obbligatorio rispettare le indicazioni impartite dal personale.
  - Il costo è da intendersi per singola foto a cui possono partecipare un massimo di 4 persone.
  - La tariffa è soggetta a variazioni e promozioni in assenza delle quali il Visitatore ha l'obbligo del pagamento per intero.
  - Prima di scattare le foto, oggetti potenzialmente pericolosi per gli animali (es. cellulari, occhiali da sole, etc.) devono essere rimossi.
  - Le foto possono essere acquistate in base alle disponibilità del Parco
  - Una volta effettuato l'acquisto la foto non è rimborsabile.

## SEZ. 7 PACCHETTI SCUOLA

CONDIZIONI: minimo 15 paganti valido da Marzo al 30 Giugno 2018 in tutti i gg feriali di apertura del Parco – caparra del 20% obbligatoria al momento della prenotazione – saldo anticipato 15 gg prima della data della visita.

### LISTINO BASE TARIFFE SCUOLA 2017

PRODOTTO	TIPO SCUOLA	PREZZI
Visita Libera	Materna	€ 15,00
Visita Libera	Altri livelli	€ 19,00
Visita Libera	Disabili	€ 0,00
Visita Libera	Genitori	€ 19,00
Visita + laboratorio	Materna	€ 17,00
Visita + laboratorio	Altri livelli	€ 23,00
Visita + laboratorio	Disabili	€ 3,00
Visita + Scopri & Esplora	Altri livelli	€ 23,00
Visita + Scopri & Esplora	Disabili	€ 4,00
Visita + Hotel	Per tutti	€ 68,00
Pacchetto 3 Lezioni Skype	Per tutti	€ 2,00

Insegnanti scuole materna  
Insegnanti altri livelli scolastici  
Disabile/Accompagnatore

2 ingressi gratis ogni 10 bambini paganti  
1 ingresso gratis ogni 10 bambini paganti  
ingresso gratis (se certificato dalla scuola)